

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA („OWZ”)

§ 1

OŚWIADCZENIA STRON

1. Zamawiający oświadcza, że:

- a) przysługuje mu prawo do dysponowania, jako właścicielowi obiektem budowlanym wskazanym w umowie (dalej: „Budynek”), gdzie będzie realizowany przedmiot Umowy Inwestycja;
- b) energetyczna moc przyłączeniowa Budynku jest większa niż planowana wielkość Instalacji lub istnieje możliwość jej stosownego zwiększenia oraz istnieje możliwość przyłączenia Instalacji, na podstawie zgłoszenia, do odpowiedniego operatora systemu dystrybucyjnego energii elektrycznej;
- c) zobowiązuje się do wykonania czynności związanych z przygotowaniem robót (prac), w szczególności do przekazania terenu prac, dostarczenia dokumentacji projektowej i specyfikacji technicznej Budynku i zapłaty umówionego wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie i OWZ;
- d) zapewni dbałość o sprawne działanie przedmiotu umowy, po jego wykonaniu, poprzez realizację przeglądów serwisowych po otrzymaniu przez Wykonawcę zgłoszenia od Zamawiającego o nieprawidłowym działaniu przedmiotu Umowy w okresie gwarancyjnym;
- e) ponosi odpowiedzialność za przekazywane przez siebie informacje oraz dokumenty, mające związek z realizacją przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że:

- a) zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przy zachowaniu należytej staranności, jakiej należy oczekiwać od profesjonalnego przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie wykonawstwa robót (prac), wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami, w szczególności z prawem budowlanym oraz aktami wykonawczymi, obowiązującymi normami i aprobatami;
- b) prowadzi działalność gospodarczą, której przedmiot obejmuje między innymi dostawę systemów PV do produkcji energii elektrycznej, magazynów energii, stacji ładowania pojazdów, zestawów turbin wiatrowych, kotłów grzewczych, klimatyzacji, pomp ciepła oraz kompleksową obsługę w zakresie projektowania, dostawy oraz instalacji wyżej wymienionych urządzeń, a także wykonywanie stolarki, bram garażowych, a także ocieplenia budynków, posiada wszelkie zezwolenia, zgody oraz inne decyzje niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy;
- c) posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie, narzędzia oraz zaplecze techniczne, niezbędne do prawidłowego wykonania prac stanowiących przedmiot obowiązków Wykonawcy;
- d) urządzenia, które zostaną użyte w przedmiocie Umowy będą fabrycznie nowe, kompletne sprawne i wolne od wad zarówno fizycznych, jak i prawnych, nieobciążone prawem osób trzecich.

3. Strony oświadczają, że zobowiązują się do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu Umowy. Jednocześnie strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, mogących mieć wpływ na termin realizacji prac.

§ 2

ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY

Wykonawca w ramach

Umowy zobowiązuje się do:

- a) zamontowania i uruchomienia urządzeń oraz wykonania pozostałych prac zgodnie z Umową, obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producentów urządzeń użytych w Instalacji;
- b) jeżeli przedmiot Umowy wykonywany jest w ramach Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” (dalej: „PPCP”) – do przedstawienia do podpisu protokołu odbioru prac wykonawcy zgodnego z wymaganiami PPCP;
- c) przygotowania i przekazania Zamawiającemu specyfikacji technicznej, oraz certyfikatów zamontowanych elementów instalacji;
- d) przekazania warunków gwarancji producentów;
- e) naprawienia ewentualnie powstałych szkód na obiekcie w wyniku realizacji projektu.

§ 3 ZOBOWIĄZANIE ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający w ramach

Umowy zobowiązuje się do:

- a) udzielenia Wykonawcy niezbędnych pełnomocnictw, jeżeli okażą się one konieczne, do wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy;
- b) przekazania Wykonawcy terenu prac na czas wykonywania prac stanowiących przedmiot Umowy, w zakresie niezbędnym do ich poprawnego wykonania, w uzgodnionym przez Strony terminie;
- c) wskazania i udostępnienia Wykonawcy bezpiecznego miejsca składowania dostarczonych materiałów, urządzeń i narzędzi, niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy;
- d) udostępnienia Wykonawcy wszelkich niezbędnych do montażu urządzeń mediów (prąd, woda), ogrzewanych pomieszczeń oraz zapewnienie dojazdu drogą utwardzoną do Budynku. Koszty mediów zużytych na potrzeby budowy Instalacji pozostają po stronie Zamawiającego;
- e) umożliwić organizację, zagospodarowanie zaplecza oraz placu prac w sposób niekolidujący z funkcjonowaniem Zamawiającego i osób trzecich, w szczególności użytkowników budynków/posesji sąsiadujących;
- f) zabezpieczenia mienia własnego w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie lub uszkodzenie w toku budowy Instalacji, w przypadku jego niezabezpieczenia bądź zabezpieczenia w sposób niewłaściwy Wykonawca zwolniony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności za jego zniszczenie lub uszkodzenie;
- g) umożliwienia Wykonawcy organizację i realizację prac tak, aby w możliwie najmniejszym stopniu zakłócać bieżące funkcjonowanie obiektów sąsiadujących oraz przebywających na ich terenie osób;
- h) dostosowania wentylacji i przewodów kominowych do wymogów określonych w prawie budowlanym i w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR) kotła;
- i) zapewnienia wkładu kominowego kwasoodpornego i żaroodpornego we własnym zakresie lub zakupu tego wkładu jako usługi dodatkowej u Wykonawcy (na podstawie opinii kominiarskiej);
- j) pokrycia kosztów prac dodatkowych lub wykonania tych prac we własnym zakresie, w szczególności takich jak: wykonanie, czyszczenie lub podmurowywanie podłoża, demontaż lub montaż klimatyzacji oraz innych elementów kolidujących z zakresem realizowanych prac, a także wszelkich innych prac dodatkowych ujawnionych w trakcie montażu lub wizji lokalnej lub zlecenie tej usługi dodatkowej Wykonawcy
- k) w przypadku montażu turbiny wiatrowej do zbadania lokalnych warunków wiatrowych oraz oceny zasadności jej montażu.

§ 4 TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w następujących terminach zależnych od przypadku płatności gotówkowej terminu wpłaty zadatku, w przypadku kredytu od momentu otrzymania przez Wykonawcę informacji o zaakceptowaniu przez Zamawiającego warunków finansowania wydanych przez Bank:
 - 30 dni na montaż instalacji fotowoltaicznej o mocy do 10 kWp,
 - 60 dni na montaż instalacji fotowoltaicznej o mocy 10 -50 kWp,
 - 30 dni na montaż magazynu energii elektrycznej,
 - 30 dni na montaż magazynu ciepła,
 - 30 dni na montaż pompy ciepła powietrze/woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej, instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej,
 - 60 dni na montaż kotła na pellet drzewny o podwyższonym standardzie, instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej,
 - 60 dni na montaż kotła zgazowującego drewno o podwyższonym standardzie, instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej,
 - 60 dni na montaż kotła gazowego kondensacyjnego, instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej,
 - 30 dni na montaż klimatyzacji,
 - 60 dni na montaż rekuperacji,
 - 30 dni montaż stacji ładowania samochodów,
 - 90 dni na montaż turbiny wiatrowej,
 - 90 dni na montaż stolarki okiennej,
 - 90 dni na montaż stolarki drzwiowej,
 - 180 dni na wykonanie ocieplenia.
2. Zmiana terminu przewidzianego na wykonanie Umowy lub wykonanie poszczególnych elementów robót, jest możliwa o czas opóźnienia, jeśli takie opóźnienie wystąpi lub będzie miało wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy w przypadku:

- a) zmian spowodowanych warunkami atmosferycznymi, w szczególności: klęski żywiołowe, szczególnie niesprzyjające warunki atmosferyczne uniemożliwiające prowadzenie robót budowlanych;
 - b) innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych Umową;
 - c) opóźnień w przekazaniu Wykonawcy terenu realizacji prac.
3. W przypadku, gdy Zamawiający nawiązał kontakt z Wykonawcą za pomocą systemu POS znajdującego się w sieci sklepów Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, terminy wskazane w ust. 1 ulegają wydłużeniu o 30 dni.
 4. W przypadku, gdy Zamawiający w celu wykonania przedmiotu Umowy korzysta z prefinansowania w ramach Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w terminie 120 dni od dnia otrzymania wpłaty zaliczki przez właściwy WFOŚiGW na rachunek Wykonawcy.
 5. W związku z realizacją umowy zawartej w ramach programu „Czyste Powietrze” oraz niniejszej Umowy gotówkowej, Strony zgodnie postanawiają, że prace objęte niniejszą Umową oraz prace objęte umową realizowaną w ramach programu „Czyste Powietrze” będą wykonywane równolegle, zgodnie z jednolitym harmonogramem rzeczowo-terminowym.
 6. Termin realizacji prac objętych niniejszą Umową jest tożsamy z terminem realizacji prac związanych z ogrzaniem budynku, określonym w umowie zawartej w ramach programu „Czyste Powietrze”, i nie może przypadać później niż na dzień 20 stycznia 2028 r.
 7. Strony potwierdzają, że koordynacja realizacji prac, o której mowa w ust. 1 Umowy, ma na celu zapewnienie zgodności zakresu i terminów wykonania robót oraz prawidłową realizację zobowiązań wynikających z obu umów.
- Postanowienia ust. 5-7 powyżej stosuje się w przypadku realizacji Umowy jako dodatkowej realizacji do innej umowy zawartej w ramach programu „Czyste Powietrze” pomiędzy Stronami.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Jeżeli w toku montażu Instalacji zajdzie konieczność wykonania dodatkowych prac, które nie były przewidziane w przedmiocie Umowy, Wykonawca może żądać odpowiedniego podwyższenia Wynagrodzenia, jeżeli mimo zachowania należytej staranności nie mógł przewidzieć konieczności wykonania dodatkowych prac. Na wykonanie dodatkowych prac konieczne jest uzyskanie zgody Zamawiającego.
Prace dodatkowe należy interpretować jako czynności:
 - a) wpływają na zmianę zagospodarowania terenu lub stanowią ulepszenie przedmiotu Umowy;
 - b) pojawiające się w sytuacjach wyjątkowych i nieprzewidzianych, tj. gdy zaistnieje konieczność wykonania prac dodatkowych, których niewykonanie skutkowałoby niezrealizowaniem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca sporządzi wycenę prac dodatkowych. Rozliczenie prac dodatkowych zostanie dokonane pod warunkiem ich pisemnego zatwierdzenia przez Zamawiającego, na podstawie podpisania stosownego Aneksu do Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji zakresu prac dodatkowych.
3. Jeżeli montaż instalacji nie będzie mógł być dokończony z winy Zamawiającego za kolejny przyjazd przedstawiciela Wykonawcy zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 100 zł netto
4. W przypadku umów gotówkowych, których przedmiotem jest wykonanie elewacji budynku albo montaż lub wymiana kotłów, Wykonawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji odpowiednio metrażu budynku lub warunków technicznych nieruchomości przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje zawodowe.
5. Weryfikacja może zostać dokonana w terminie 7 dni od dnia wygenerowania umowy w systemie informatycznym Wykonawcy. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy oraz osobom przez niego upoważnionym dostępu do nieruchomości w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia czynności weryfikacyjnych.
6. Zakres weryfikacji obejmuje:
 - a) w przypadku umów dotyczących elewacji budynku – ustalenie rzeczywistego metrażu budynku;
 - b) w przypadku umów dotyczących montażu lub wymiany kotłów – ocenę warunków technicznych, w szczególności w zakresie wentylacji, przewodów kominowych oraz innych elementów niezbędnych do zgodnego z przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej montażu urządzenia.
7. Ustalenia poczynione w wyniku weryfikacji są wiążące dla Stron, o ile zostały dokonane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, właściwymi normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej.
8. W przypadku gdy w wyniku weryfikacji zostaną ujawnione rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym a danymi przyjętymi za podstawę zawarcia umowy, mających wpływ na zakres świadczenia, technologię wykonania lub wysokość wynagrodzenia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycję odpowiedniej zmiany umowy, obejmującą w szczególności modyfikację zakresu prac lub wynagrodzenia.
9. Zamawiający jest uprawniony, w terminie 7 dni od dnia doręczenia propozycji, o której mowa w ust. 8, do:
 - a) wyrażenia zgody na zmianę umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu, albo

- b) odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem rozliczenia dotychczas wykonanych prac.
10. Jeżeli rozbieżności, o których mowa powyżej, mają charakter istotny i skutkują brakiem możliwości wykonania umowy zgodnie z jej postanowieniami, w szczególności z uwagi na sprzeczność z obowiązującymi przepisami prawa, konieczność zastosowania rozwiązań wykraczających poza pierwotnie uzgodniony zakres świadczenia albo wystąpienie nadmiernych trudności lub kosztów, Wykonawca jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 7 dni od dnia przekazania Zamawiającemu informacji o wyniku weryfikacji.
11. W przypadku nieprzeprowadzenia weryfikacji w terminie określonym w ust. 5:
- przy umowach dotyczących elewacji – metraż wskazany w umowie uznaje się za ostateczny i wiążący;
 - przy umowach dotyczących montażu lub wymiany kotłów – warunki techniczne uznaje się za zaakceptowane na podstawie danych wynikających z umowy, z zastrzeżeniem okoliczności, których nie można było stwierdzić przy zachowaniu należytej staranności na etapie weryfikacji.

§ 6

GWARANCJA STANDARD I RĘKOJMIA

- Wykonawca informuje, że na wszystkie urządzenia dostarczane i montowane w ramach Umowy udzielana jest gwarancja przez producenta zgodnie z warunkami i okresem gwarancyjnym wskazanym przez producenta danego urządzenia.
- Szczegółowe informacje dotyczące długości oraz warunków gwarancji dla poszczególnych urządzeń zostaną przekazane Zamawiającemu wraz z dokumentacją przekazania urządzeń, kartami gwarancyjnymi lub instrukcjami obsługi.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady urządzeń wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
- Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających standardowemu zużyciu w czasie jej eksploatacji, np. bezpieczniki, baterie oraz uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez czynniki niezwiązane z instalacją.
- Z chwilą dokonania pełnej zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca przelewa na rzecz Zamawiającego prawa wynikające z gwarancji jakości dotyczącej Instalacji udzielonej przez producentów i przenosi na Zamawiającego obowiązki wynikające z gwarancji jakości, udzielonej odrębnie przez producentów elementów Instalacji.
- Po dokonaniu pełnej zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca wyda Zamawiającemu posiadane przez Wykonawcę dokumenty gwarancyjne, dla wszystkich objętych nią elementów Instalacji.
- Niezależnie od powyższego, Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień gwarancji jakości, w tym zaś w szczególności postanowień dotyczących obowiązków osoby uprawnionej z gwarancji. W przypadku zerwania plomb założonych przez ekipę montującą instalacja może stracić gwarancję.
- Wykonawca nie udziela gwarancji ani nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie przez turbinę wiatrową określonych uzysków energetycznych (produkcji energii elektrycznej), w tym za jakiegokolwiek różnice pomiędzy rzeczywistymi a prognozowanymi uzyskami energii. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany o braku badań wietrzności i akceptuje ryzyko związane z ewentualnie niższą niż oczekiwana produktywnością instalacji.
- Strony potwierdzają, że rzeczywiste uzyski energetyczne zależą od czynników niezależnych od Wykonawcy, w szczególności: warunków wiatrowych, dostępności sieci elektroenergetycznej, warunków środowiskowych, ograniczeń narzuconych przez operatora systemu przesyłowego lub dystrybucyjnego, a także prawidłowej eksploatacji i konserwacji urządzenia przez Zamawiającego.
- Gwarancja Wykonawcy ogranicza się wyłącznie do zgodności dostarczonej turbiny wiatrowej z wymaganiami technicznymi i parametrami określonymi w dokumentacji technicznej oraz do jej prawidłowego działania mechanicznego i elektrycznego w zakresie określonym w niniejszej umowie.
- Okres rękojmi:
 - instalacji fotowoltaicznej ustala się na 2 lata,
 - magazynu energii elektrycznej ustala się na 2 lata,
 - pompy ciepła powietrze/woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej ustala się na 2 lata,
 - kotła na pellet drzewny o podwyższonym standardzie ustala się na 2 lata,
 - kotła zgazowującego drewno o podwyższonym standardzie ustala się na 2 lata,
 - kotła gazowego kondensacyjnego ustala się na 2 lata,
 - klimatyzacji ustala się na 2 lata,
 - rekuperacja ustala się na 2 lata,
 - stacji ładowania samochodów ustala się na 2 lata,
 - turbiny wiatrowej ustala się na 2 lata,
 - stolarka okienna ustala się na 2 lata,
 - stolarka drzwiowa ustala się na 2 lata,

- bramy garażowej ustala się na 2 lata,
 - ocieplenia ustala się na 2 lata.
12. Zgłoszenie przez Zamawiającego roszczeń z tytułu gwarancji/rękojmi przed umownym terminem płatności, nie zwalnia Zamawiającego od obowiązku uregulowania płatności w umówionym terminie.
 13. Zgłoszenie przez Zamawiającego roszczeń z tytułu ewentualnych usterek względem Wykonawcy następuje w formie pisemnej (na adres siedziby Wykonawcy) lub elektronicznej na adres e-mail: serwis@sm-project.pl lub telefonicznie na numer +48 733 707 433, z podaniem opisu wady lub usterki, daty jej stwierdzenia oraz w miarę możliwości – dokumentacji fotograficznej.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia wad lub usterek w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
 15. Jeżeli usunięcie wady lub usterki w terminie wskazanym w ust. 11 nie jest możliwe z przyczyn obiektywnych (np. konieczność sprowadzenia części, niesprzyjające warunki atmosferyczne dla robót budowlanych), Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przyczynach opóźnienia i uzgodnić nowy termin usunięcia wady lub usterki.

§ 7

GWARANCJA PREMIUM

1. Zamawiający może udzielić Wykonawcy za dodatkowym wynagrodzeniem 15-letniej ochrony gwarancyjnej w wersji PREMIUM na instalacje fotowoltaiczne w tym jakości jej wykonania.
2. W przypadku objęcia Zamawiającego ochroną gwarancyjną w wersji PREMIUM, jest on zobowiązany do wykonania odpłatnego serwisu instalacji fotowoltaicznej u Wykonawcy raz na 12 miesięcy. Pierwszy serwis należy przeprowadzić w terminie do 1 miesiąca po upływie 60 miesięcy od daty montażu przedmiotu Umowy, potwierdzonej protokołem odbioru końcowego. Nieprzeprowadzenie serwisu zgodnie z tymi zasadami skutkuje utratą ochrony gwarancyjnej w wersji PREMIUM, a Zamawiający zachowuje jedynie gwarancję producentów poszczególnych urządzeń.
3. Wykonawca realizuje serwis instalacji fotowoltaicznej wyłącznie na podstawie zlecenia Zamawiającego przekazanego telefonicznie na numer +48 733 707 433 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@sm-project.pl.
4. Serwis instalacji fotowoltaicznej wykonywany przez Wykonawcę obejmuje sprawdzenie poprawności działania instalacji oraz przeprowadzenie testów wydajnościowych przedmiotu Umowy. Każdorazowo wykonanie serwisu potwierdzone jest protokołem. Koszt usługi ustalany jest na podstawie aktualnego cennika dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy: www.sm-project.pl
5. Zamawiający objęty ochroną gwarancyjną w wersji PREMIUM ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z warunków tej gwarancji poprzez niezamówienie serwisu instalacji fotowoltaicznej, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 powyżej. Rezygnacja z ochrony gwarancyjnej w wersji PREMIUM skutkuje automatycznym powrotem do warunków gwarancji w wersji STANDARD.
6. Ochrona gwarancyjna w wersji PREMIUM oraz STANDARD zostanie utracona, gdy w przedmiot Umowy ingerowały podmioty trzecie lub Zamawiający, chyba że gwarancja producenta stanowi inaczej.
7. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność Wykonawcy za wady wynikające z zastosowania wadliwych materiałów lub urządzeń, a także z nienależytego wykonania prac. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu wad, na adres e-mail: serwis@sm-project.pl lub telefonicznie na numer +48 733 707 433.

§ 8

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe będą przetwarzane przez SM-PROJECT Sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie, pod adresem: ul. św. Huberta 65, 35-212 Rzeszów, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowym Rejestrze Sądowym, w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000889065, nr NIP: 5170414594, nr REGON 388411538 reprezentowaną przez Marcina Skalę – prezesa zarządu i Sławomira Gąterskiego – wiceprezesa zarządu zwanymi dalej administratorem.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), a w szczególności: identyfikacją stron, dokonaniem wszelkich właściwych rozliczeń, obsługą ewentualnych skarg i reklamacji, realizacją roszczeń wynikających z gwarancji oraz rękojmi, prowadzeniem sprawozdawczości finansowej.
3. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie uniemożliwi zawarcie umowy.
4. Dane osobowe będą ponadto przetwarzane dla prawnie uzasadnionych interesów administratora, związanych z archiwizacją oraz dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych i innych roszczeń prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Dane osobowe będą przekazywane pracownikom lub współpracownikom administratora, jak też podmiotom udzielającym wsparcia administratorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Odbiorcami danych mogą być również podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.
6. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jak też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Dane osobowe będą przetwarzane – w formie archiwizacji – nie dłużej, niż jest to niezbędne do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń przewidzianego przepisami kodeksu cywilnego, tj. do 6 lat.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania wobec Pani/Pana jakichkolwiek decyzji.
9. Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowej.

§ 9

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, dalej „Ustawa”). Jeżeli konsument zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni. Zamawiający oświadcza, że znane mu są prawa i obowiązki wynikające z ustawy, o których poinformował go również Wykonawca, w tym jest świadomy praw i obowiązków wynikających z art. 15 ust. 3, art. 27, art. 35 i art. 38 Ustawy i jest świadomy, że w przypadku żądania wykonania Umowy w okresie przysługującego mu prawa do odstąpienia od Umowy po spełnieniu przez Wykonawcę świadczenia (wykonania przedmiotu Umowy), utraci prawo do odstąpienia od Umowy (art. 15 ust. 3 Ustawy, art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy) i będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia.
2. Prawa i obowiązki Zamawiającego wynikające z Ustawy, o których mowa w ust. 1 powyżej, to:

Art. 15. [Wydanie konsumentowi dokumentu umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub potwierdzenia jej zawarcia]

3. Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gdy nie jest ona dostarczana w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub energii cieplnej, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia oświadczenia:

- 1) zawierającego takie wyraźne żądanie na trwałym nośniku;
- 2) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez przedsiębiorcę.

Art. 27. [Termin do odstąpienia od umowy]

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.
2. Jeżeli konsument zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni.

Art. 35. [Obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do momentu odstąpienia od umowy]

1. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
2. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

Art. 38. [Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy]

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - 1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- 4) (...);
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
 - 7) (...);
 - 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
 - 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 10) (...);
 - 11) (...);
 - 12) (...);
 - 13) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1;
 - 14) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.
2. Przepisów ust. 1 pkt 1-3 i 5 nie stosuje się do umów zawieranych podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a jeżeli to nie będzie możliwe lub Strony nie dojdą do porozumienia w terminie 3 dni to spory rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby Wykonawcy.
2. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
3. OWZ stanowi integralną część Umowy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a niniejszym OWZ, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. W kwestiach nie uregulowanych Umową lub niniejszym OWZ mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.